



答えはAIが 応えてくれる

AIと蓄積されたデータでほしい情報をすぐ発見



Morson Smart

Q&A

モアソンスマートQ&A

生成AIを使った社内向けQ&Aシステム

「Morson Smart Q&A」は生成AIを使った社内向けQ&Aシステムです。蓄積された膨大なデータと様々なデータを学習したAIの仕事により、知りたい情報をすぐに導くことができます。社内の情報のQ&Aを強力にサポートします。



特徴1

新たな質問と 回答の可能性

通常のQ&Aシステムと異なり、検索で答えが得られない場合でも、生成AIを利用して新たな回答を得ることが可能です。

管理者が回答を精査し、Q&Aデータベースに追加することで、システムの精度を向上させています。

特徴2

誤情報の防止と 精度管理

生成AIが生成する回答に対し、管理者がチェックを行うことで、誤情報や作話、妄想といった不適切な情報の登録を防止できます。

これにより、システムの信頼性と正確性を維持しています。

特徴3

検索コストを抑制

生成AIサービスで採用されている従量課金制を鑑み、過去のQ&Aデータを記録し、再利用することで、検索コストを抑える仕組みを導入しています。



社内Q&Aを変える、賢い選択！

社内からの問い合わせ対応、時間とコストにお悩みではありませんか？
最先端の生成AIと独自のハイブリッド技術でその悩みを解決します。

コスト削減と高精度を両立！

通常の生成AIは利用ごとにコストがかかります。MorsonSmartQ&Aは、一度生成AIが回答した内容をQ&Aデータベースに自動蓄積。次に同じ質問があれば、まずデータベースから検索し、無駄な生成AI利用を大幅に削減します。

どんな質問にも対応、そして成長！

データベースにない質問には、生成AIが瞬時に回答を生成。さらにその回答は管理者がチェックし、必要に応じてQ&Aデータベースに追加・修正することで、情報の正確性を保ちながら、システム自体が成長し続けます。ハルシネーション（誤情報）の心配もありません。

Morson Smart Q&A システムで、貴社の業務効率と情報共有を次のレベルへ。

